



Content is King - Usability is Queen

Content is King - Usability is Queen

Отчет по аудиту юзабилити магазина jokerfarma.com

26.10.2014 г.

Оглавление

1.	Введение	3
1.1.	Принятые сокращения	3
1.2.	Методы тестирования.....	3
2.	Цель сайта	3
3.	Анализ статистики и аудитории сайта	3
4.	Технический аудит	4
4.1.	Скорость загрузки страниц	4
4.2.	Формирование заголовков страниц (<title>) и favicon.ico	4
4.3.	Формирование страницы ошибки-404.....	4
4.4.	Работа при отключенном в браузере JavaScript (на примере главной страницы)	5
4.5.	Кроссбраузерность верстки.....	5
5.	Факторы, влияющие на доверие к сайту (на примере главной страницы).....	5
6.	Расположение блоков.....	6
6.1.	Расположение блоков (теоретическая часть).....	6
6.2.	Расположение блоков (практическая часть).....	7
7.	Дизайн и цветовая гамма	13
8.	Оценка элементов юзабилити	13
8.1.	Главное меню сайта	13
8.2.	Каталоги товаров.....	14
8.3.	Контент	14
8.4.	Подвал сайта	16
9.	Дополнительные проблемы	16
9.1.	Страница «Контакты».....	16
9.2.	Страница «О магазине»	17
10.	Интерфейс оформления заказа	17
10.1.	Реакция интерфейса.....	17
10.2.	В корзине	18
10.3.	Форма заказа	20
10.4.	Страница успеха	20
10.5.	Письмо подтверждения.....	21
11.	Итоги и список необходимых изменений.....	22
	Перечень необходимых изменений.....	22
	Контактная информация.....	23
	Литература	23
	Дополнительная информация	23

1. Введение

1.1. Принятые сокращения

ЦА - целевая аудитория.

УТ(И)П - Уникальное Торговое (Информационное) Предложение.

CTR - click-through rate (показатель кликабельности).

CMS - content management system (система управления контентом).

ОС - операционная система;

ПС - поисковая система;

ЭПС - электронная платежная система.

СТА – call to action (элемент с призывом к действию).

1.2. Методы тестирования

-технический аудит;

-блочная визуализация;

-оценка дизайна и цветовой гаммы;

-оценка элементов юзабилити и интерфейса.

***Примечание:** Краткое ТЗ по исправлению наиболее значимых факторов, влияющих на конверсию, находится в конце отчета. Практически в каждом пункте отчета даются более подробные рекомендации.*

2. Цель сайта

Целью сайта является розничная продажа фармацевтических препаратов.

3. Анализ статистики и аудитории сайта

Доступ к статистике не предоставлен заказчиком.

4. Технический аудит

4.1. Скорость загрузки страниц

От 1 до 2 секунд. Желательно не превышать порог в 1 секунду.

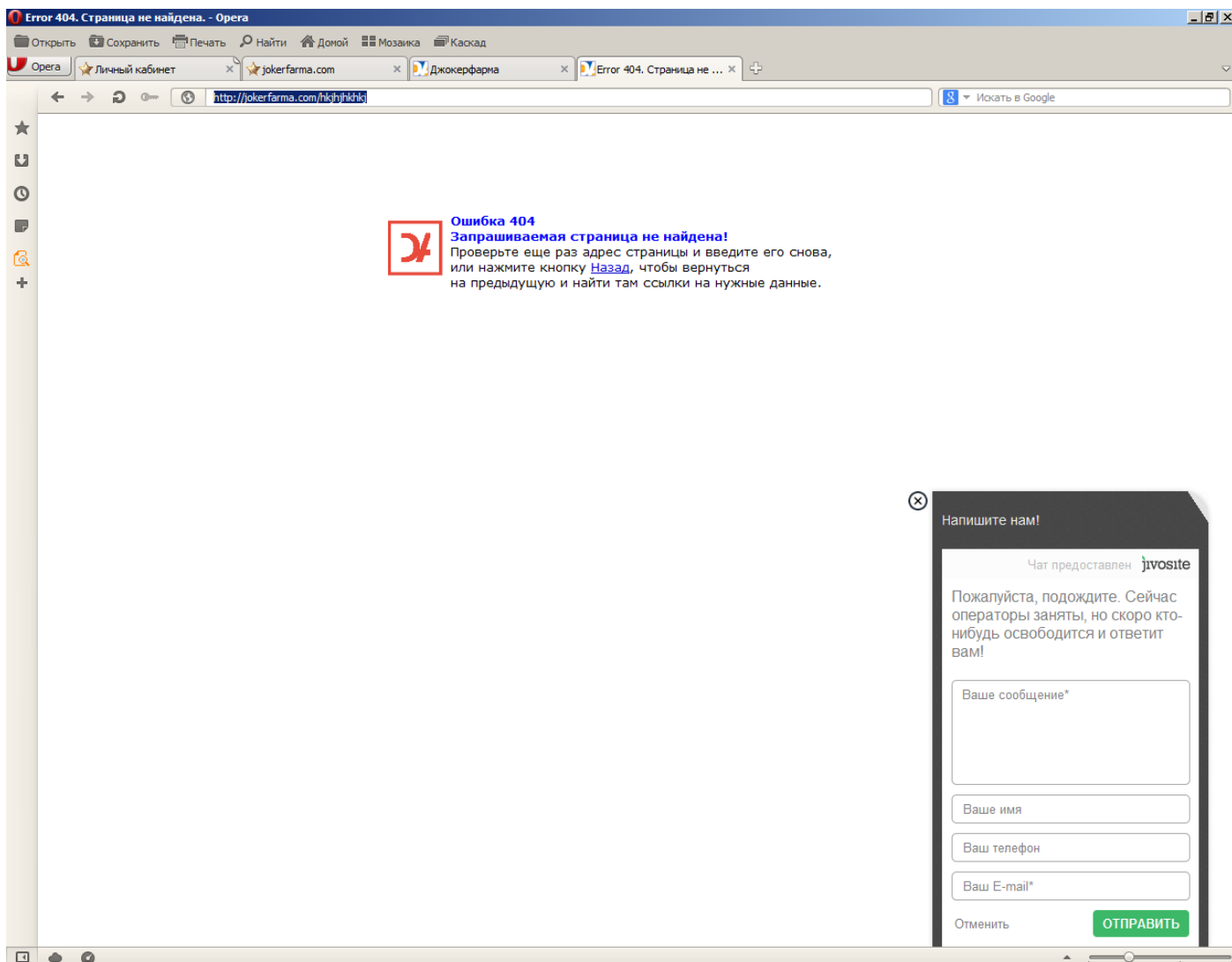
4.2. Формирование заголовков страниц (<title>) и favicon.ico

Замечаний нет.

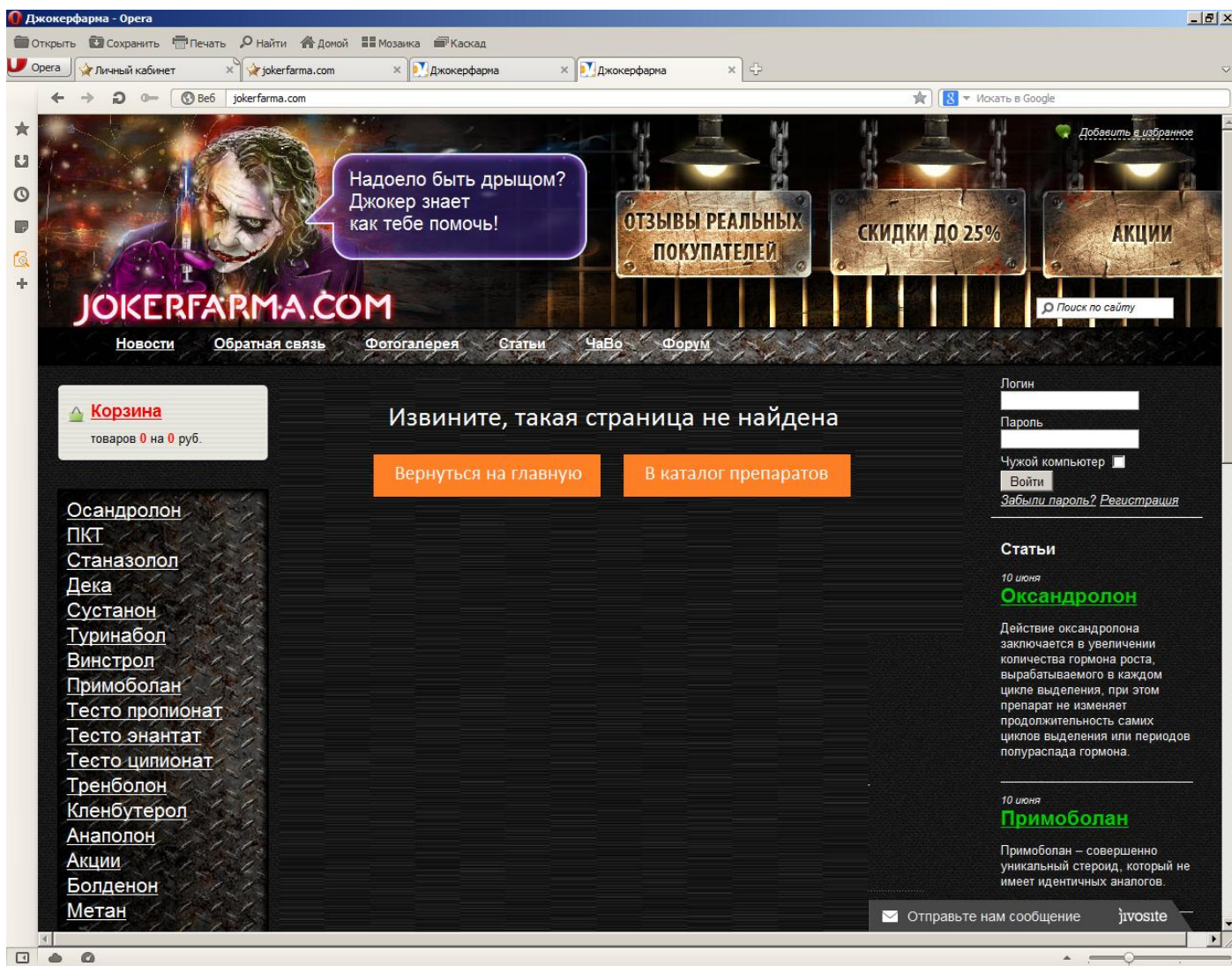
4.3. Формирование страницы ошибки-404

<http://jokerfarma.com/hkjhkhkji>

Оформление страницы сделано вне рамок дизайна сайта:



Должно быть примерно так:



Суть состоит в том, что при возникновении ошибки нужно дать посетителю точки выхода из ситуации с возможностью выбора.

Исправление простое, одноразовое, т.ч. желательно сделать.

4.4. Работа при отключенном в браузере JavaScript (на примере главной страницы)

Замечаний нет.

4.5. Кроссбраузерность верстки

Существенных замечаний нет.

Вывод и рекомендации по разделу: Техническое состояние сайта хорошее. Желательно скорректировать дизайн страницы обработки ошибки 404.

5. Факторы, влияющие на доверие к сайту (на примере главной страницы)

Примечание: При оценке принимается в расчет только видимая область экрана без применения прокрутки по вертикали. Оценка делается по главной странице сайта. Для интернет-магазинов к текстовому содержанию можно отнести демонстрацию товаров при наличии их наименований и действующих цен.

Название фактора	Оценка по 5-тибалльной шкале
Наличие основной надписи о цели сайта	0 (отсутствует)
Наличие главного заголовка с УТ(И)П	0 (отсутствует)
Наличие стационарного телефона	0 (отсутствует)
Наличие физического адреса	0 (отсутствует)
Наличие заметного раздела "О компании"	0 (отсутствует)
Наличие названия предприятия в логотипе	0 (отсутствует)
Качество дизайна и его соответствие тематике	4 (субъективно)
Текстовое содержание	5
Итого:	9 из 40 возможных

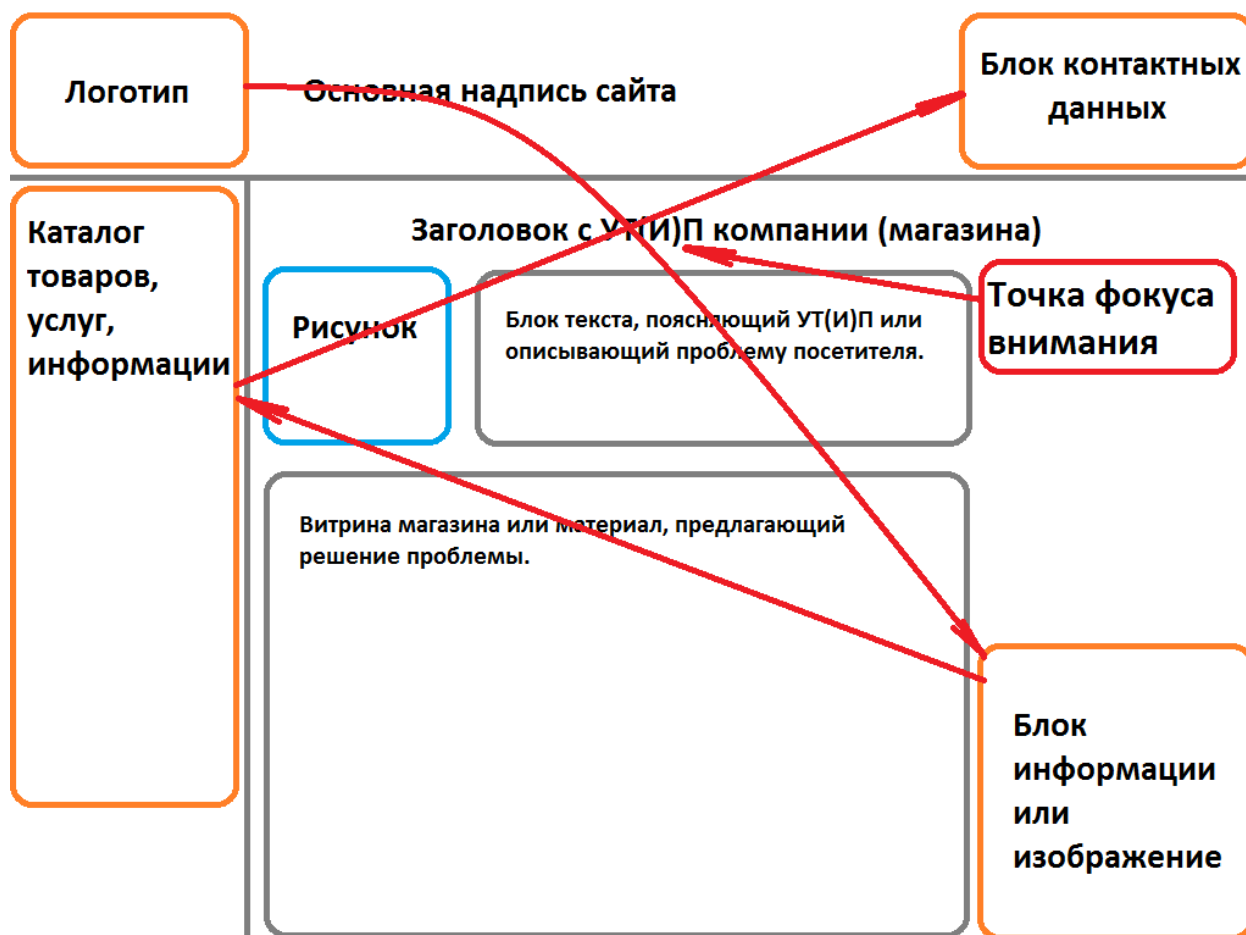
Понимаю, что в данной тематике все пункты реализовать не получится, но заголовки, раздел «О компании» («О магазине»), название в логотипе вполне можно сделать.

6. Расположение блоков

6.1. Расположение блоков (теоретическая часть)

В современной сети из-за обилия сайтов посетитель скорее склонен не читать, а просматривать сайты, примерно так, как это делается при чтении книг с использованием методики быстрого чтения, поэтому очень важно сразу донести до него информацию о цели сайта и его предложениях.

Пример удачной схемы расположения блоков информации, позволяющей реализовать управление движением взгляда посетителя по странице, приведен ниже.



Движение взгляда от блока к блоку.

Основная задача такого расположения блоков - заставить посетителя при одном просмотре страницы 2 раза прочитать главный заголовок с УТП (для магазинов). Данное правило необходимо применять не только к главной странице сайта, но и ко всем внутренним. Это позволяет повысить маркетинговую эффективность сайта, и как следствие, увеличить конверсию.

Задачей управления движением взгляда является концентрация внимания посетителя на выгодных для владельца сайта объектах (УТ(И)П, элементах конверсии и т.п.).

6.2. Расположение блоков (практическая часть)

Общее замечание

The screenshot shows the website **Джокерфарма - Орега** in the Opera browser. The main navigation bar includes links for **Новости**, **Обратная связь**, **Фотогалерея**, **Статьи**, **ЧаВо**, and **Форум**. A search bar is located on the right with the text "Искать в Google".

The main content area features a large banner with a Joker character and the text: "Надоело быть дрыщом? Джокер знает как тебе помочь!". Below this are three promotional boxes: "ОТЗЫВЫ РЕАЛЬНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ", "СКИДКИ ДО 25%", and "АКЦИИ".

On the left side, there is a "Корзина" (Shopping Cart) section showing "товаров 0 на 0 руб." and a vertical list of product categories: **Осандролон**, **ПКТ**, **Станазолол**, **Дека**, **Сустанон**, **Туринабол**, **Винстрол**, **Примоболан**, **Тесто пропионат**, **Тесто энантат**, **Тесто ципионат**, **Тренболон**, **Кленбутерол**, **Анаполон**, **Акции**, **Болденон**, and **Метан**.

The central text area contains a message: "Ты попал на территорию Джокера, а значит будешь играть по моим правилам! Правила простые: тебе нужны стероиды, мне нужны деньги. Каждый получает свое и понимает зачем...". Below this is a list of terms and conditions, including:

- суммы минимального заказа нет, я отправлю даже 1 ампулу
- срок отправки - 3 дня с момента получения оплаты
- стоимость отправки 350 руб
- после отправки ты получаешь код посылки и можешь [отслеживать ее через сайт почты России](#)
- посылка идет 10-14 дней, слишком долго для тех кто привык ждать, а не жить

Below the text is a "Каталог товаров" section featuring a product "Данабол + ПКТ" with a price of 3 150 руб. and a "Купить" button.

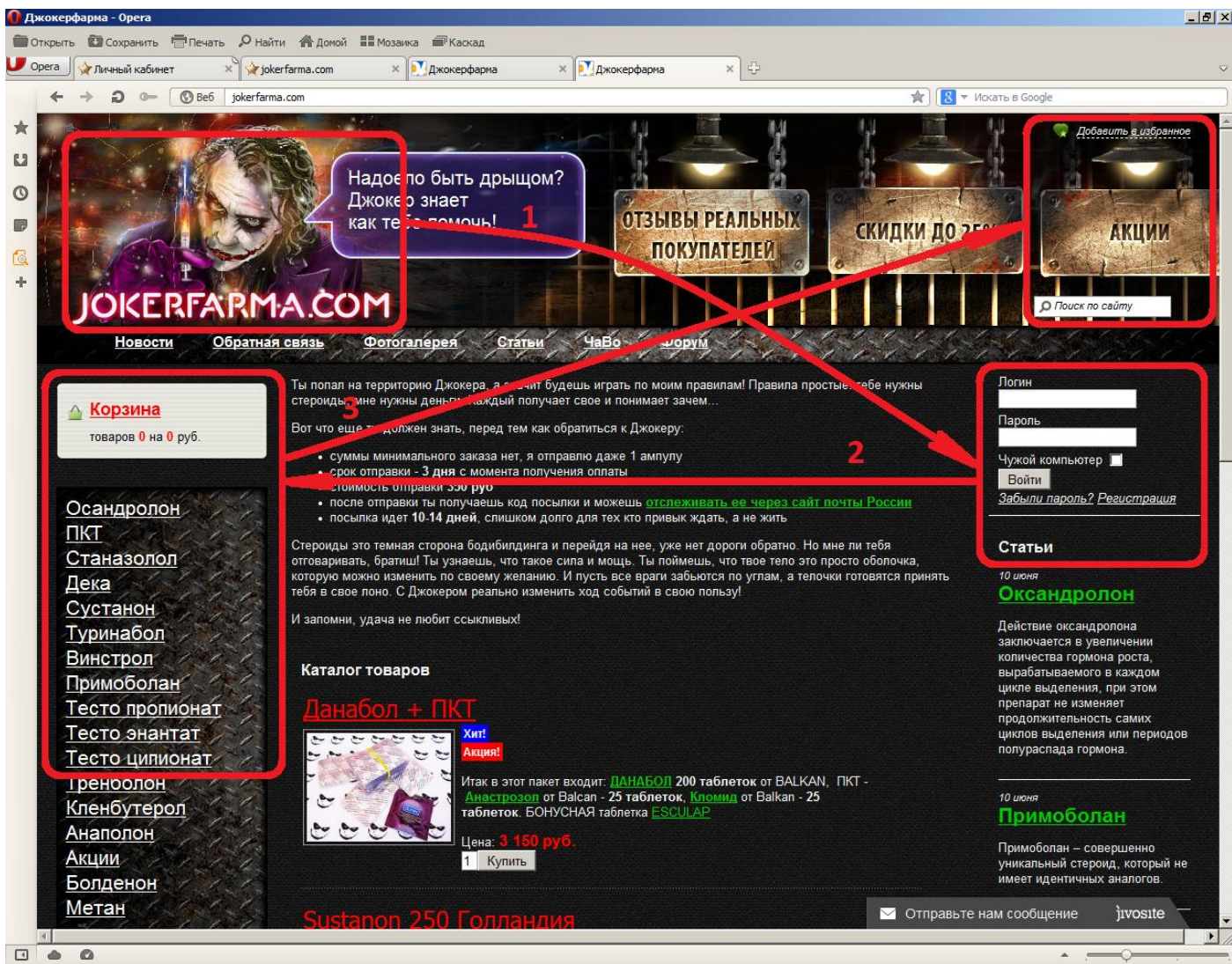
On the right side, there is a login section with fields for "Логин" and "Пароль".

A red-bordered chat window from JivoSite is overlaid on the bottom right. It contains the text: "Напишите нам!", "Чат предоставлен jivosite", and "Пожалуйста, подождите. Сейчас операторы заняты, но скоро кто-нибудь освободится и ответит вам!". Below this text are input fields for "Ваше сообщение*", "Ваше имя", "Ваш телефон", and "Ваш E-mail*", along with "Отменить" and "ОТПРАВИТЬ" buttons.

Практически на каждой странице JivoSite открывается при открытии страницы и блокирует контент. Это сильно раздражает. Обычная практика – посмотреть в Метрике среднее время пребывания посетителя на сайте и открывать диалог после 1/2 - 3/4 (подобрать по максимальной конверсии) этого времени.

Главная страница сайта и общий шаблон

<http://jokerfarma.com/>



Главная страница сайта.

Результат анализа:

- Логотип должен продвигать не доменное имя, а бренд магазина, т.е. не «jokerfarma.com», а «Joker Farma».
- Сама логика расположения блоков верная. Управление движением взгляда происходит, точка фокуса внимания формируется, но не используется из-за отсутствия заголовка.
- Основная надпись отсутствует.
- Главный заголовок отсутствует, как следствие, отсутствует и УТП магазина.
- Под заголовком желательно изображение. Лучший сюжет – результат от применения товара.
- Блок контактов отсутствует. Наиболее эффективное место – правая часть шапки сайта.
- Плохо заметна витрина.
- Пустую корзину лучше вообще не показывать, что бы избежать эффекта «чистого листа».

Пример:

Добавить в избранное

Надоело быть дрыщом? Джокер знает как тебе помочь!

ОТЗЫВЫ РЕАЛЬНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

СКИДКИ ДО 25%

АКЦИИ

ПОИСК ПО САЙТУ

JOKER FARMA Секретное оружие бодибилдинга

Главная | О магазине | Ответы на вопросы | Статьи | Отзывы | Контакты

Препараты

Недорогие и эффективные средства для бодибилдинга

Оксандролон
ПКТ
Станазолол
Дека
Сустанон
Туринабол
Винстрол
Примоболан
Тесто пропионат
Тесто энантат
Тесто ципионат
Тренболон
Кленбутерол
Анаполон
Акции
Болденон
Метан

Логин
Пароль
Чужой компьютер
Войти
Забыли пароль? Регистрация

Новинки

Sustanon 250

Подробнее

Sustanon 250

Подробнее

Sustanon 250

Подробнее

Самое популярное

Данабол + ПКТ

Цена 180 руб.

Заказать

Sustanon 250

Цена 180 руб.

Заказать

Стромбафорт

Цена 180 руб.

Заказать

Стероиды это темная сторона бодибилдинга и перейдя на нее, уже нет дороги обратно. Но мне ли тебя отговаривать, братиш! Ты узнаешь, что такое сила и мощь. Ты поймешь, что твое тело это просто оболочка, которую можно изменить по своему желанию. И пусть все враги забьются по углам, а телочки готовятся принять тебя в свое лоно. С Джокером реально изменить ход событий в свою пользу!

Суммы минимального заказа нет, я отправлю даже 1 ампулу

Срок отправки - 3 дня с момента получения оплаты

Стоимость отправки всего 350 руб

После отправки ты получаешь код посылки и можешь [отслеживать ее через сайт Почты России](#)

Посылка идет 10-14 дней, слишком долго для тех кто привык ждать, а не жить

10 июня

Оксандролон

Действие оксандролоня заключается в увеличении количества гормона роста, вырабатываемого в каждом цикле выделения, при этом препарат не изменяет продолжительность самих циклов выделения или периодов полураспада гормона.

Всегда следует помнить, что посетитель ленив, и ничего кроме заголовков не читает.

Основная задача заголовка – зацепить посетителя и заставить прочитать продающий текст. Изображение служит для привлечения внимания к заголовку. Писать заголовок желательно по формуле «Выгода + выгода», т.е. в данном случае «недорогой + эффективный».

Новости и статьи, это совсем не то, за чем посетители приходят на продающие сайты. Лучше вместо них вывести каталог товарных новинок.

Элементы конверсии (СТА-кнопки) должны ярко выделяться на фоне дизайна. В их названиях лучше использовать не прямые («купить»), а более мягкие («заказать», «в корзину» и т.п.) призывы к действию, это повышает конверсию в большинстве случаев.

Разделы каталога

Далее проблемы шаблона не обсуждаются, только контентная часть.

На примере <http://jokerfarma.com/shop/pkt/>

Препараты для постлекурсовой терапии - Opera

Открыть Сохранить Печать Найти Домой Мозаика Каскад

Opera Личный кабинет jokerfarma.com Категория Туринабол Препараты для постлек...

Be6 | jokerfarma.com/shop/pkt/ Искать в Google

Надоело быть дрыщом? Джокер знает как тебе помочь!

ОТЗЫВЫ РЕАЛЬНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ СКИДКИ ПО АКЦИИ

Добавить в избранное

Поиск по сайту

Новости Обратная связь Фотогалерея Статьи ЧАВО Форум

Корзина товаров 0 на 0 руб.

Осандролон
ПКТ
Станазолол
Дека
Сустанон
Туринабол
Винстрол
Примоболан
Тесто пропионат
Тесто энантат
Тесто ципионат
Тренболон
Кленбутерол
Анаполон
Акции
Болденон
Метан

Главная / Каталог товаров /

ПКТ

Anastrozol

Действующее хим. вещество: анастрозол
Производитель: Балкан фарма
Концентрация: 1 мг в 1 таб.
Цена указана за: 1 блистер (20 таблеток)

Мощнейший антиэстроген. Рекомендуется для приема на курсе для профилактики гинекомастии.

Цена: **1 400 руб.**

1 Купить

Clomed

Действующее хим. вещество: кломифена цитрат
Производитель: Балкан фарма
Концентрация: 50 мг в 1 таб.
Цена указана за: 1 блистер (20 таблеток)

Препарат для восстановления гормональной дуги после курса.

Цена: **700 руб.**

1 Купить

Escularp

Хит!

Действующее хим. вещество: тадалафил

Производитель: Балкан фарма

Логин
Пароль
Чужой компьютер
Войти
Забыли пароль? Регистрация

Статьи

10 июня
Оксандролон

Действие оксандролона заключается в увеличении количества гормона роста, вырабатываемого в каждом цикле выделения, при этом препарат не изменяет продолжительность самих циклов выделения или периодов полураспада гормона.

10 июня
Примоболан

Примоболан – совершенно уникальный стероид, который не имеет идентичных аналогов.

Отправьте нам сообщение ivosite

Здесь ситуация полностью похожа на ситуацию с главной страницей.

Главный заголовок «ПКТ» следует поместить как можно ближе к точке фокуса внимания, т.е. отформатировать по центру строки, и придать ему уникальности. Пример:

«ПКТ - мощнейшие антиэстрогены для восстановления гормональной дуги».

Карточка товара

На примере <http://jokerfarma.com/shop/pkt/anastrozol-balkan/>

Купить Анастрозол - цена, отзывы и инструкция по применению - Орега

Opera | Личный кабинет | jokerfarma.com | Категория Туринабол | Купить Анастрозол - ц...

Be6 | jokerfarma.com/shop/pkt/anastrozol-balkan/ | Искать в Google

Добавить в избранное

Надоело быть дрыщом?
Джокер знает как тебе помочь!

ОТЗЫВЫ РЕАЛЬНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

СКИДКИ ДО 25%

АКЦИИ

Поиск по сайту

Новости | Обратная связь | Фотогалерея | Статьи | ЧаВо | Форум

Главная / Каталог товаров / ПКТ /

Корзина
товаров 0 на 0 руб.

Anastrozol

Цена: **1 400 руб.**
1 Купить

Действующее хим вещество: анастрозол
Производитель: Балкан фарма
Концентрация: 1 мг в 1 таб.

Цена указана за: 1 блистер (20 таблеток)

Мощнейший антиэстроген. Рекомендуется для приема на курсе для профилактики гинекомастии.

Анастрозол качественно и очень оперативно решает проблему профилактики гинекомастии. Это полный аналог аримидекса, т.к. действующее вещество одно и то же. По отзывам бодибилдеров препарат работает более эффективно и надежно чем тамоксифен. Но в отличие от тамоксифена, анастрозол нужен именно для предотвращения эстрогеновых побочек, таких как задержка воды и гинекомастия. Если соски уже зачесались или увеличились, следует принимать тамоксифен.

[Инструкция по приему](#)

Начать принимать можно с половины таблетки в день. Если вода все равно будет скапливаться, можно повысить дозу до 1мг в день (целая таблетка).

Анастрозол действует, блокируя ароматазу, а далее блокирует производство эстрогена.

Чтобы купить, добавляйте товар в корзину и оформляйте заказ. Цена указана выше красным цветом.

Единственная причина почему препарат не очень популярен в бодибилдинге - его высокая цена. Многие предпочитают сэкономить и купить...

Отправьте нам сообщение | ivosite

Логин
Пароль
Чужой компьютер
Войти
[Забыли пароль?](#) [Регистрация](#)

Статьи

10 июня
Оксандролон

Действие оксандролона заключается в увеличении количества гормона роста, вырабатываемого в каждом цикле выделения, при этом препарат не изменяет продолжительность самих циклов выделения или периодов полураспада гормона.

10 июня
Примоболан

Примоболан – совершенно уникальный стероид, который не имеет идентичных аналогов.

И здесь ситуация похожа, т.к. определена в основном шаблоном сайта.

Можно немного изменить:

Купить Анастрозол - цена, отзывы и инструкция по применению - Орега

Открыть Сохранить Печать Найти Домой Мозаика Каскад

Opera Личный кабинет jokerfarma.com Категория Туринабол Купить Анастрозол - ц...

Be6 | jokerfarma.com/shop/pkt/anastrozol-balkan/ Искать в Google

Надоело быть дрыщом? Джокер знает как тебе помочь!

ОТЗЫВЫ РЕАЛЬНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

СКИДКИ ДО 25%

АКЦИИ

Добавить в избранное

ПОИСК ПО САЙТУ

Новости Обратная связь Фотогалерея Статьи ЧаВо Форум

Главная / Каталог товаров / ПКТ /

Anastrozol - мощнейший антиэстроген

Корзина товаров 0 на 0 руб.

Оксандролон
ПКТ
Станазолол
Дека
Сустанон
Туринабол
Винстрол
Примоболан
Тесто пропионат
Тесто энантат
Тесто ципионат
Тренболон
Кленбутерол
Анаполон
Акции
Болденон
Метан

Действующее хим вещество: анастрозол
Производитель: Балкан фарма
Концентрация: 1 мг в 1 таб.
Цена указана за: 1 блистер (20 таблеток)

Мощнейший антиэстроген. Рекомендуется для приема на курсе для профилактики гинекомастии.

Анастрозол качественно и очень оперативно решает проблему профилактики гинекомастии. Это полный аналог аримидекса, т.к. действующее вещество од и то же. По отзывам бодибилдеров препарат работает более эффективно и надежно чем тамоксифен. Но в отличие от тамоксифена, анастрозол нужен именно для предотвращения эстрогеновых побочных, таких как задержка воды и гинекомастия. Если соски уже зачесались или увеличились, следует принимать тамоксифен.

Цена: 1 400 руб.

Заказать

Инструкция по приему

Начать принимать можно с половины таблетки в день. Если вода все равно будет скапливаться, можно повысить дозу до 1мг в день (целая таблетка).

Анастрозол действует, блокируя ароматазу, а далее блокирует производство эстрогена.

Чтобы купить, добавляйте товар в корзину и оформляйте заказ. Цена указана выше красным цветом.

Логин
Пароль
Чужой компьютер
Войти
Забыли пароль? Регистрация

Статьи

10 июня
Оксандролон

Действие оксандролона заключается в увеличении количества гормона роста, вырабатываемого в каждом цикле выделения, при этом препарат не изменяет продолжительность самих циклов выделения или периодов полураспада гормона.

10 июня
Примоболан

Примоболан – совершенно уникальный стероид, который не имеет идентичных аналогов.

1 сообщение livosite

Предложение аналогичных товаров, а также предложение акций в карточке товара отвлекает посетителя от принятия решения, и в конечном итоге, уменьшает конверсию и средний чек.

7. Дизайн и цветовая гамма

В целом аккуратный дизайн производит тяжелое впечатление из-за черного фона.

Коричневый и черный цвета вызывают отрицательные эмоции, что плохо способствует продажам. В большинстве коммерческих тематик в качестве основного фона лучше всего работает белый цвет.

Элементы конверсии должны ярко выделяться на фоне дизайна. Чаще всего, максимальную конверсию дают кнопки оранжевого цвета.

Для справки: <http://psyfactor.org/lib/colorpsy3.htm> - эмоциональное влияние цвета.

8. Оценка элементов юзабилити

8.1. Главное меню сайта

[Новости](#)[Обратная связь](#)[Фотогалерея](#)[Статьи](#)[ЧаВо](#)[Форум](#)

Меню.

Замечания:

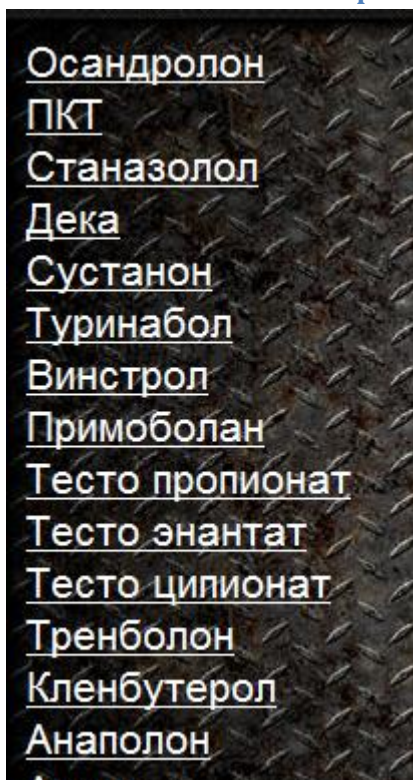
- Отсутствует ссылка на главную страницу.
- Отсутствует раздел «О магазине».
- Отсутствует раздел «Контакты».

Рекомендуемый состав:

[Главная](#) | [О магазине](#) | [Ответы на вопросы](#) | [Оплата и доставка](#) | [Статьи](#) | [Отзывы](#) | [Контакты](#)

Активный пункт меню должен выделяться, т.е. посетитель должен понимать в каком разделе сайта он находится.

8.2. Каталоги товаров



Серьезных замечаний нет. Для лучшего восприятия можно немного уменьшить шрифт и увеличить межстрочный интервал.

8.3. Контент

[Главная](#) / [Каталог товаров](#) / [ПКТ](#) /

Anastrozol



Цена: **1 400 руб.**

1 Купить

Действующее хим вещество: анастрозол

Производитель: Балкан фарма

Концентрация: 1 мг в 1 таб.

Цена указана за: 1 блистер (20 таблеток)

Мощнейший антиэстроген. Рекомендуется для приема на курсе для профилактики гинекомастии.

Анастрозол качественно и очень оперативно решает проблему профилактики гинекомастии. Это полный аналог аримидекса, т.к. действующее вещество одно и то же. По отзывам бодибилдеров препарат работает более эффективно и надежно чем тамоксифен. Но в отличие от тамоксифена, анастрозол нужен именно для предотвращения эстрогеновых побочных, таких как задержка воды и гинекомастия. Если соски уже зачесались или увеличились, следует принимать тамоксифен.

Инструкция по приему

Начать принимать можно с половины таблетки в день. Если вода все равно будет скапливаться, можно повысить дозу до 1мг в день (целая таблетка).

Анастрозол действует, блокируя ароматазу, а далее блокирует производство эстрогена.

Чтобы купить, добавляйте товар в корзину и оформляйте заказ. Цена указана выше красным цветом.

- Отсутствие выравнивания текста по правому краю делает верстку текста неряшливой. Устраняется атрибутом блока align="justify".
- Инверсный мелкий шрифт ничего кроме рези в глазах не вызывает. Не применяйте шрифты высотой менее 12 пикселей. Все мы привыкли читать «черным по белому», а не наоборот.

Содержание

Надоело быть дрыщом?
Джокер знает как тебе помочь!

ОТЗЫВЫ РЕАЛЬНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

СКИДКИ ДО 25%

АКЦИИ

Добавить в избранное

Поиск по сайту

Новости Обратная связь Фотогалерея Статьи ЧаВо Форум

Корзина
товаров 0 на 0 руб.

Ты попал на территорию Джокера, а значит будешь играть по моим правилам! Правила простые: тебе нужны стероиды, мне нужны деньги. Каждый получает свое и понимает за чем...

Вот что еще ты должен знать, перед тем как обратиться к Джокеру:

- суммы минимального заказа нет, я отправлю даже 1 ампулу
- срок отправки - 3 дня с момента получения оплаты
- стоимость отправки 350 руб
- после отправки ты получаешь код посылки и можешь [отслеживать ее через сайт почты России](#)
- посылка идет 10-14 дней, слишком долго для тех кто привык ждать, а не жить

Стероиды это темная сторона бодибилдинга и перейдя на нее, уже нет дороги обратно. Но мне ли тебя отговаривать, братиш! Ты узнаешь, что такое сила и мощь. Ты поймешь, что твое тело это просто оболочка, которую можно изменить по своему желанию. И пусть все враги забьются по углам, а телочки готовятся принять тебя в свое лоно. С Джокером реально изменить ход событий в свою пользу!

И запомни, удача не любит [ссыкливых!](#)

Логин
Пароль
Чужой компьютер
Войти
[Забыли пароль?](#) [Регистрация](#)

Статьи
10 июня
Оксандролон
Действие оксандролона заключается в увеличении

Вульгаризмы в тексте.

Применение вульгаризмов на одном типе персонажей ЦА может сработать как провокация и дать дополнительные продажи, а на другом дать совершенно противоположный эффект.

Здесь обязательно нужны А/В-тесты конверсии.

Возможно, нейтральный текст будет эффективнее, это зависит от особенностей ЦА.

8.4. Подвал сайта

Замечаний нет.

9. Дополнительные проблемы

9.1. Страница «Контакты»

<http://jokerfarma.com/feedback/>

Так и назовите ее в меню – «Контакты», это будет привычнее для посетителей.

[Главная /](#)

Обратная связь

Ваше имя*:

Пожалуйста, заполните обязательное поле Ваше имя

Ваш e-mail*:

Пожалуйста, заполните обязательное поле Ваш e-mail

Ваше сообщение*:

Пожалуйста, заполните обязательное поле Ваше сообщение

* — Поля, обязательные для заполнения

Предупреждение о наличии обязательных для заполнения полей должно быть над формой, а не под ней.

9.2. Страница «О магазине»

Отсутствует!

Страница очень важна с точки зрения маркетинга, т.к. именно она позволяет показать посетителю, что он попал на сайт «живой» компании. По-хорошему, должна содержать фотографии офиса, торгового зала, сотрудников, отсканированные свидетельства о регистрации и т.д. Должно быть 2-3 страницы текста.

Любая живая фотография скажет посетителю больше чем абстрактный коллаж.

Понимая особенность бизнеса, желательно что-нибудь накреативить, пусть на тему того же Джокера.

10. Интерфейс оформления заказа

<http://jokerfarma.com/shop/stanazolol/strombafort-kupit/>

Нажимаем «Купить»...

10.1. Реакция интерфейса

Главная / Каталог товаров / Станазолол /

Корзина
товаров 1 на 950 руб.

Стромбафорт

Цена: **950 руб.**
1 Купить
В корзине 1 шт.

Хит!
Действующее хим вещество: станазолол
Производитель: Балкан фарма
Концентрация: 10 мг в 1 таб
Цена указана за: 100 таблеток

Лучший препарат для гарантированного набора сухой массы без побочных.

Стромбафорт это оральная форма станазолола. Его можно также назвать таблетированным винстролом. Не задерживает воду, потому что не ароматизируется. Не так сильно подавляет тестостерон как метан.

Дает Стромбафорт прирост качественной сухой мышечной массы. За курс соло ты можешь набрать до 5-7 кг мышц, но только в случае если это первый курс. Чтобы прогрессировать дальше одного только стромбафорта недостаточно. К нему нужно добавлять инъекционные формы стероидов. Strombafort отлично сочетается со всеми инъекционными стероидами.

По отзывам бодибилдеров Стромбафорт идеально подходит для курсов "на сушку". Сам по себе препарат не обладает жиросжигающими свойствами, но он не задерживает воду и этого уже достаточно для сушки.

Осандролон
ПКТ
Станазолол
Дека
Сустанон
Туринабол
Винстрол
Примоболан
Тесто пропионат
Тесто энантат
Тесто ципионат
Тренболон
Кленбутерол
Анаполон

Только очень внимательный посетитель способен заметить такие незначительные изменения.

Хороший прием – вывод модального окна с предложением перейти в корзину или продолжить покупки.

10.2. В корзине

The screenshot shows the JokerFarma.com website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Новости', 'Обратная связь', 'Фотогалерея', 'Статьи', 'ЧаВо', and 'Форум'. Below this is a shopping cart section with a table of items:

Наименование товара	Количество	Цена, руб.	Сумма, руб.	Удалить
Станазолол / Стромбафорт	1	950	950	
Итого за товары		1	950	
Способ доставки				Выбрать
ДОСТАВКА ПОЧТОЙ			450	
Стоимость 450 руб.				
Итого к оплате			1 400	

Below the table, there's a red button labeled 'Пересчитать' (Recalculate) with a red arrow pointing to it. To the left of the button, there's a text prompt: 'Если Вы оформляли заказ на сайте ранее, просто введите логин и пароль:'. Below this are input fields for 'Логин' and 'Пароль', and a checkbox for 'Чужой компьютер'. On the right side of the page, there's a 'Статьи' (Articles) section with two entries: 'Оксандролон' and 'Примоболан', each with a date of '10 июня'.

Посетитель видит яркий призыв «Пересчитать», а основной целью является продолжение оформления заказа.

Основной цели посетитель не видит.

3 формы на одной странице не то, что перебор, а просто недопустимо. Например, пользователи мобильных устройств в 90% случаев бросают заполнение формы, если в ней более 4-х полей.

Всегда справедливы три простых правила:

- Чем проще форма, тем выше конверсия.
- Чем меньше в форме обязательных полей, тем выше конверсия.
- Формы без капчи имеют конверсию выше.

Разбивайте интерфейс на шаги.

Не нужно на одной странице совмещать форму регистрации и оформления. Тем более, что они имеют одинаковые поля. Посетитель в таком случае считает, что его заставляют выполнять бессмысленные действия и бросает оформление.

Вначале следует заставить выполнить его основное целевое действие – оформить заказ.

Регистрироваться без мотивации ни кто не будет. Значит нужно его мотивировать. На странице благодарности предлагаем зарегистрироваться (при этом заполняем поля формы регистрации из полей формы заказа по

максимуму) и получить скидку на все последующие заказы. В результате имеем лояльную аудиторию магазина.

10.3. Форма заказа

Форму заказа с аннотациями:

- Поля: ФИО или название компании*, E-mail*, Контактные телефоны (с кодом города)*, Город, индекс:, Улица, проспект и пр.:', Номер дома:', Корпус:', Квартира, офис:', Дополнительно:
- Кнопка: Продолжить
- Легенда: * — Поля, обязательные для заполнения

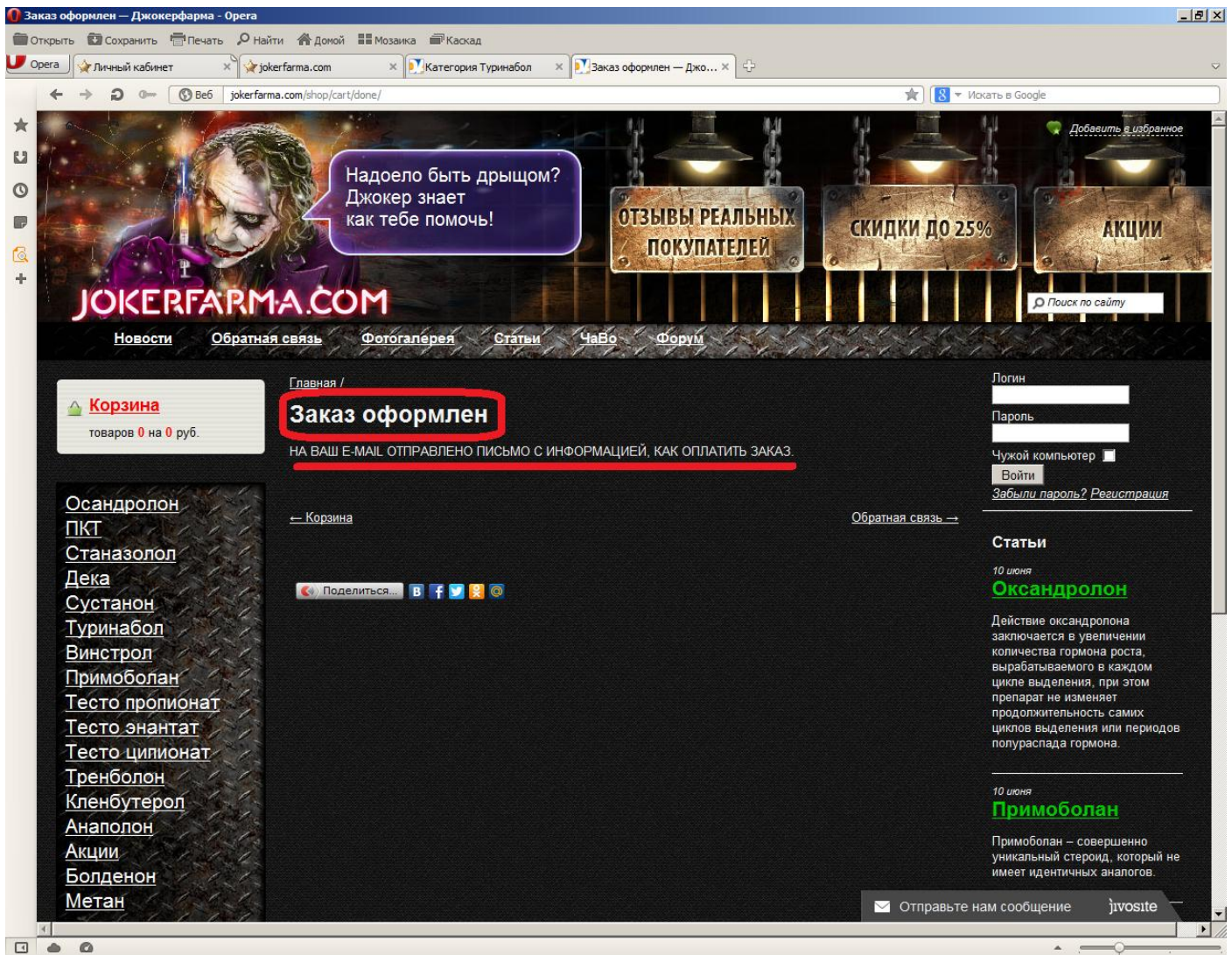
- Требование обязательно оставить телефон в разы снижает конверсию. Вспомните, сколько SMS-спама приходит на телефон, и это утверждение станет очевидным.
- Кнопку «Продолжить» не видно на первом экране даже полноформатного монитора. Она должна находиться в правой части формы.
- Предупреждение об обязательных полях должно быть над формой.
- Город вполне можно определять по IP или geolocation и дать посетителю возможность исправить.

Форму заказа с сообщениями об ошибке:

- Сообщение: Пожалуйста, заполните обязательное поле ФИО или название компании
- Сообщение: Пожалуйста, заполните обязательное поле E-mail
- Сообщение: Пожалуйста, заполните обязательное поле Контактные телефоны (с кодом города)

Сообщения об ошибке лучше выводить непосредственно в самих полях и подкрасить цветом терракот.

10.4. Страница успеха



Ошибки:

- Следует в заголовке поблагодарить за покупку.
- Следует сделать точку выхода из ситуации яркой кнопкой «Вернуться в каталог».
- А как покупать тем, у кого нет e-mail или он в данный момент не доступен?

10.5. Письмо подтверждения

Поиск сообщений

Сортировка: по дате (беседы) ▾


Вы оформили за... 11:09

Джокерфарма

Вы оформили заказ 675 на сайте Джокерфарма (jokerfarma.com).
Джокерфарма (jokerfarma@gmail.com) [Добавить контакт](#) 26.10.2014 11:09
Кому: qfmseo@gmail.com;

Привет, Это ДЖОКЕР, зампони номер заказа: 675

Наименование товара Количество Цена, руб. Сумма, руб.

	Станазолол / Стромбафорт 1	950	950	
Итого за товары		1	950	
Способ доставки				Выбрать
ДОСТАВКА ПОЧТОЙ			450	
Итого к оплате			1 400	

Способ оплаты:

ФИО или название компании: Владимир
E-mail: qfmseo@gmail.com
Контактные телефоны (с кодом города): (495) 222-22-22

Заказ находится на стадии: ОЖИДАНИЕ ОПЛАТЫ.

Оплатить нужно в течении **3х дней** путём пополнения номера **R348429397779** кошелька Webmoney или номера счета **410011356746661** **ЯНДЕКС.ДЕНЕГ**

Пополнить можешь с любого кошелка webmoney или **ЯНДЕКС.ДЕНЕГ**
Чтобы сделка прошла без наебоса, сохраняй чек оплаты.

Не забывай про комиссию перевода, она не входит в стоимость заказа.
Несмотря, что Джокер не будет париться из-за 1\$ или 2\$ баксов комиссии и всё равно отправит твой заказ, лучше сделай оплату чётко. . После оплаты сообщи в обратную связь, Вконтакте или на сайте в чат, укажи: номер оплаченного заказа, точную сумму перевода, способ оплаты.

Платежи желательно отслеживать самостоятельно, а не перекладывать свою работу на покупателя.

С комиссией сложнее, это неявная наценка, и она снизит доверие. Как побороть при таком подходе не знаю.

11. Итоги и список необходимых изменений

Работоспособность сайта не вызывает сомнений, но из-за излишне запутанного интерфейса конверсия может быть низкой.

Перечень необходимых изменений

В технической части:

- Скорректировать страницу обработки ошибки 404.

На сайте:

- Основная надпись в шапке сайта должна быть, быть хорошо заметной и отражать цель и тематику сайта.

- Заголовок главной страницы совместно с предложениями выгод должен быть и отражать УТП магазина. Тоже относится и к остальным страницам, они должны продвигать оффер.
- В карточках товара СТА кнопка должна находиться или под фотографией товара, или справа от нижней части фото и дублироваться под его описанием (внизу страницы). Она должна быть яркой. Заголовок должен находиться как можно ближе к точке фокуса внимания.
- JivoSite сейчас мешает чтению контента и очень сильно раздражает. Следует открывать его или с задержкой, или при перемещении посетителя на 2-ю страницу сайта.
- Не факт, что вульгаризмы и провокации способствуют продажам. Проведите тесты.

В интерфейсе:

- В корзине нельзя совмещать несколько форм на одной странице.
- Кнопка «Продолжить» (оформление заказа) должна быть видна на первом экране корзины.
- Номер телефона не должен быть обязательным элементом при заполнении формы.
- Thank you page должна говорить «спасибо» и предлагать посетителю вернуться в каталог товаров.
- Необходимо мотивировать посетителя для регистрации.
- Откажитесь от применения графической каптчи.

Надеюсь, что мои замечания помогут в работе над дальнейшим улучшением сайта.

С уважением, Владимир.

Контактная информация

На сайте «Сайтполис» - <http://sitepolice.ru/auditors/3229/>

Литература

- 1). Якоб Нильсен. "Веб-дизайн. Книга Якоба Нильсена" ISBN 5-93286-004-9, 1-56205-810-X; 2006 г.
- 2). Яндекс.Маркет об интернет-магазинах <http://help.yandex.ru/partnermarket/?id=1111373>
- 3). Артемий Лебедев "Ководство" <http://www.artlebedev.ru/kovodstvo/sections/>

Дополнительная информация

Применяемые инструменты:

- Монитор TFT с разрешением 1280 x 1024 пикселей.
- Операционная система - Microsoft Windows 7 (лицензионный продукт).
- Канал соединения с интернет - 30 Мбит/сек. , симметричный.
- Набор браузеров:
 - Microsoft Internet Explorer - версия 8.0.7600.16385;
 - Opera - версия: 12.14, сборка: 1738;
 - Google Chrome - версия 23.0.1271.95 m;

- Safari - версия: 5.1.7 (7534.57.2).